

# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

## 1. QUALIFICAZIONE RICHIESTA PER IL NOLEGGIO

- Ogni guidatore deve presentare la sua patente di guida (patente categoria B in corso di validità) valida per il paese in cui utilizzerà l'auto a noleggio; ne dovrà essere in possesso da un periodo di tempo minimo stabilito dalla legge o dalle condizioni locali; le patenti di guida in caratteri non leggibili devono essere accompagnate da una patente di guida internazionale;
- L'età minima richiesta per il noleggio è di 25 anni compiuti. Qualora il Cliente e/o il guidatore fosse di età inferiore ad anni 25 è consapevole che gli sarà applicato un valore differente e superiore di franchigia, come da successivo art. 2.1;
- Il pagamento dell'importo di noleggio stimato e degli eventuali addebiti risultanti da danni o perdita del veicolo noleggiato devono essere garantiti al momento del noleggio;
- Il noleggio del veicolo deve essere pagato con le principali carte di credito finanziarie, se accettate dal noleggiatore, previo rilascio di apposita autorizzazione dall'istituto emittente;
- E' richiesto un deposito di garanzia pari al nolo presunto ed alla franchigia, come da successivo art. 2.2, esso potrà essere effettuato anche, previa autorizzazione al pagamento, a mezzo carta di credito.

## 2. COPERTURE ASSICURATIVE

La vettura noleggiata è dotata delle seguenti coperture assicurativa incluse nel prezzo di noleggio e riportate sul contratto di noleggio.

- RCA (Responsabilità Civile Automobilistica) per danni causati a terzi;
- ARD ( Auto Rischi Diversi) incendio, furto totale o parziale, eventi naturali e sociopolitici, cristalli, assistenza.

### 2.1 Franchigia in caso di danni riportati alla vettura

Il Cliente all'atto della riconsegna del veicolo è responsabile dei danni presenti allo stesso che non siano stati, preventivamente, indicati nell'apposito spazio sul contratto di noleggio, al momento della consegna del veicolo e di sottoscrizione dello stesso.

In caso di danni alla vettura noleggiata sarà addebitata una franchigia fissa come indicato sul contratto di noleggio.

Nel caso in cui il danno sia stato causato dalla persona che ha noleggiato, questi accetta di pagare la tariffa giornaliera di noleggio per tutto il periodo in cui l'auto non può essere utilizzata perché in riparazione.

### 2.2 Franchigia in caso di incendio o furto totale

In caso di incendio o furto totale, che deve essere immediatamente (e comunque non oltre le 6 ore) segnalato alla società di noleggio sarà addebitata una franchigia fissa non deducibile del 10%, sul valore dichiarato, come indicato sul contratto di noleggio.

### **2.3 Clausola limitativa della responsabilità a titolo di franchigia**

Con la sottoscrizione dell'apposita clausola limitativa di responsabilità, riportata in un apposito spazio sul contratto di noleggio, il Cliente (purché maggiore di 25 anni) è esonerato dalla corresponsione della franchigia (di cui ai punti 2.1 e 2.2), contro il pagamento del prezzo aggiuntivo ivi indicato. In ogni caso il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle chiavi al noleggiatore, nei tempi stabiliti per la consegna del veicolo e comunque entro 24 ore dalla scoperta del furto o incendio. Non rientrano nei casi di limitazione di responsabilità i danni causati volontariamente o per incuria e/o negligenza del Cliente, nonché i danni alla tappezzeria, al tetto, nonché quelli derivanti dal rifornimento con carburante diverso da quello previsto per il veicolo noleggiato e per interventi di riparazione eseguiti direttamente dal Cliente senza il consenso della società di noleggio, ovvero dalla circolazione del veicolo in presenza di guasti.

### **3. CHILOMETRAGGIO**

Le tariffe includono un chilometraggio giornaliero limitato e variabile, oltre il quale deve essere concordato un importo a chilometro, indicato nel contratto di noleggio.

### **4. VEICOLI, CARBURANTE, MANUTENZIONE**

Nel caso in cui il veicolo non sia disponibile in ufficio o sia stato precedentemente prenotato da un altro Cliente non sarà possibile effettuare il noleggio.

Le tariffe non includono il carburante. I veicoli vengono di norma consegnati con il pieno di carburante. L'eventuale carburante mancante al momento della riconsegna sarà addebitato al Cliente oltre al costo di un servizio per il rifornimento pari a 30,00 € per ogni quarto di serbatoio da riempire.

Manutenzione ordinaria, olio e lubrificante sono inclusi nella tariffa. Eventuali spese per assistenza stradale, che devono essere espressamente approvate dalla società di noleggio e deve essere dimostrabile la richiesta di intervento utilizzando i contatti sul contratto di noleggio, verranno rimborsate dietro presentazione della fattura originale.

### **5. RICONSEGNA DEL VEICOLO (V.A.L.) DURATA DEL NOLEGGIO**

Il Cliente con la sottoscrizione del contratto di noleggio prende atto del fatto che l'autoveicolo è in buone condizioni di funzionamento e privo di difetti apparenti e si impegna a riconsegnarlo alla società di noleggio nelle medesime condizioni ed alla data indicata sul contratto di noleggio. La società di noleggio si riserva il diritto di risolvere il contratto e di riprendere possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento e nel caso esso venga utilizzato in violazione delle "Condizioni di utilizzo" di seguito riportate in queste "Condizioni Generali". Il veicolo noleggiato potrà essere ritirato e riconsegnato in una delle sedi della società di noleggio ovvero in altro luogo concordato preventivamente; di norma la consegna e la riconsegna devono avvenire nella stessa sede, salvo esplicita autorizzazione da parte della società di noleggio che, nel caso di consegna e/o riconsegna in luogo diverso da quello stabilito, la società di noleggio potrà richiedere un rimborso.

La durata del noleggio è computata in giorni, intesi come periodi di 24 ore e la tariffa applicata viene calcolata su periodi di 24 ore. Il veicolo deve essere riconsegnato entro l'orario prestabilito;

in caso di ritardo superiore ai 120 minuti sarà addebitato un ulteriore giorno di noleggio. La formula di noleggio denominata "week end" prevede il ritiro nelle ore pomeridiane del venerdì e la riconsegna entro le ore 10.00 del lunedì, salvo che sia stato concordato espressamente un altro orario. La mancata riconsegna delle chiavi, del libretto e del CD navigatore, comporterà la prosecuzione del noleggio fino alla consegna delle stesse nella loro totalità o di una dichiarazione scritta di smarrimento o furto. Lo smarrimento o il furto di ciascuno dei detti oggetti comporterà una penale pari a 500,00 €.

## **6. CONTRAVVENZIONI E MULTE**

Il Cliente ed il guidatore sono responsabili delle eventuali infrazioni al Codice della Strada e sono tenuti al pagamento delle eventuali contravvenzioni, multe o sanzioni che venissero loro comminate (sia attraverso la contestazione immediata che a mezzo successiva notifica, anche alla società di noleggio) in tutto il periodo del noleggio del veicolo. In caso di mancato pagamento diretto di quanto sopra, il Cliente autorizza, espressamente, la società di noleggio a far addebitare sulla/e carta/e di credito indicata/e sul contratto di noleggio i relativi importi. Il Cliente si impegna a trasmettere alla società di noleggio, entro 48 ore, ogni verbale notificatogli dalla pubblica autorità. In mancanza egli sarà responsabile per qualsivoglia danno subito, anche indirettamente, a causa della mancata tempestiva trasmissione. In caso di richiesta da parte delle forze di polizia, la società di noleggio è obbligata a fornire il nominativo del conducente o dei conducenti che riceveranno la notifica della multa per il pagamento.

## **7. PRENOTAZIONE E METODO DI PAGAMENTO**

- Per il pagamento, all'atto della prenotazione sono richieste una o due carte di credito (NON prepagate) a seconda della categoria dell'auto e del modello
- Se il noleggio è prenotato con oltre 30 giorni di anticipo verrà addebitato un deposito di prenotazione pari al 20% del costo totale del noleggio.
- Se il noleggio è prenotato tra i 30 e i 15 giorni di anticipo verrà addebitato un deposito di prenotazione pari al 50% del costo totale del noleggio.
- Se il noleggio è prenotato con meno di 15 giorni di anticipo verrà addebitato un deposito di prenotazione pari al 100% del costo totale del noleggio.
- Il saldo dell'intero importo verrà richiesto 15 giorni prima della data di inizio noleggio. Per le prenotazioni effettuate entro 15 giorni dalla data di noleggio si richiede il pagamento totale del noleggio al momento della prenotazione.
- L'ammontare del deposito cauzionale relativo alle coperture danni e furto sarà bloccato sulla carta di credito del cliente 5 giorni prima della data di inizio del noleggio
- L'impossibilità di bloccare il deposito entro la data e l'ora di inizio del noleggio, a causa di problemi alle carte di credito, non riconducibili alla società di noleggio, comporta l'addebito del 100% delle spese di prenotazione.

## **8. CANCELLAZIONI**

- Fino a 30 giorni dall'inizio del noleggio – nessuna penale
- Da 30 giorni a 3 giorni prima – 20%
- Per cancellazioni più tardive o no show – 100%

## **9. ADDEBITI**

Il Cliente, all'atto della richiesta, pagherà o rimborserà alla società di noleggio le seguenti somme:

- il costo della tariffa di noleggio, sempre pagata anticipata, secondo le tariffe in vigore o indicate nel contratto di noleggio;
- gli eventuali addebiti per il servizio rifornimento carburante di cui al punto 4;
- i costi sostenuti per il ritardato pagamento delle somme dovute. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora al tasso legale corrente maggiorato di 3 punti; il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento di tutte le spese legali, giudiziarie e stragiudiziali sostenute dalla società di noleggio per l'attività di recupero crediti;
- le eventuali multe, penalità, spese amministrative e di giudizio o per legge e derivanti dall'utilizzo dell'autoveicolo durante il periodo di noleggio, salvo il caso in cui le stesse siano imputabili alla società di noleggio;
- le tasse e le imposte applicabili in vigore nel periodo di noleggio;
- tutte le somme che rimangono scoperte e non rimborsate dalla Società assicuratrice relativi ad incidenti causati dal Cliente o relativi al furto della vettura noleggiata;
- tutti gli importi previsti nel presente contratto anche se qui non riportati. Il Cliente autorizza, espressamente, la società di noleggio a far addebitare sulla/e carta/e di credito indicata/e
- sul contratto di noleggio tutti i relativi importi, anche se divenuti liquidi o esigibili successivamente alla riconsegna dell'autoveicolo. In nessun caso il Cliente che si sia comportato illegalmente sarà sollevato dalla responsabilità diretta verso qualsiasi autorità.

## **10. ESONERO DI RESPONSABILITA'**

Entro i limiti previsti dalla legge la società di noleggio non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno subito dal Cliente o da terzi derivante dall'utilizzo dell'autoveicolo; per danni od inconvenienti derivanti dal ritardo della consegna; per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della società di noleggio.

## **11. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'AUTOVEICOLO**

Il Cliente è tenuto a custodire ed utilizzare l'autoveicolo con la dovuta diligenza ed in particolare non dovrà permettere che l'autoveicolo venga utilizzato nei seguenti casi:

- per attività di subnoleggio;
- per trasporto di persone o cose a fini commerciali, contro qualsivoglia corrispettivo o nelle ipotesi vietate dalla legge;
- per spingere o trainare veicoli, roulotte, rimorchi o qualsiasi altra cosa;

- per corse, prove o gare:
- per guida effettuata dal Cliente o dal conducente che sia sotto l'influsso di alcolici, droghe, narcotici o barbiturici o di qualsiasi altra sostanza che possa influire sulla conoscenza o la capacità e la prontezza di reazione;
- in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme;
- sia guidato da persona diversa dal Cliente a meno che tale persona non sia stata indicata nell'apposito spazio all'atto della compilazione del contratto di noleggio;
- sia guidato fuori dal territorio Italiano senza la previa autorizzazione scritta della società di noleggio.

## **12. INCIDENTI**

Qualsiasi incidente deve essere immediatamente, e comunque non oltre le sei ore, segnalato alla società di noleggio. Un rapporto sull'incidente (ovvero la Constatazione Amichevole C.I.D) deve essere compilato in qualsiasi momento, se richiesto, e comunque sempre al momento della riconsegna dell'autoveicolo. Il Cliente si impegna ad ottenere i dati relativi ai testimoni ed ai veicoli coinvolti.

Il Cliente si impegna altresì a cooperare con la società di noleggio in qualsiasi indagine o procedimento penale.

## **12. OBBLIGAZIONI IN SOLIDO**

La persona che firma il contratto di noleggio in nome e per conto di altre persone e/o Società, risponderà in solido con il proprio rappresentato delle obbligazioni assunte nei confronti della società di noleggio.

## **13. MANLEVA**

Entro i limiti previsti dalla legge il Cliente dichiara di manlevare la società di noleggio da qualsivoglia pretesa connessa alla circolazione del veicolo e da ogni danno dell'autoveicolo o del Cliente stesso o da terzi subito, salvo che il fatto sia esclusivamente addebitabile alla società di noleggio.

## **14. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia si riconosce come Foro competente esclusivamente il Foro di Roma.